



УМНЫЕ ГОРОДА ДЛЯ ГОРОЖАН: ЕВРОПЕЙСКИЙ МАНИФЕСТ О ВОВЛЕЧЕНИИ ЖИТЕЛЕЙ В РАЗВИТИЕ УМНОГО ГОРОДА

1. НАША ЦЕЛЬ

Вступая в Партнерство по умным городам и сообществам, мы провозглашаем наше намерение по созданию и поддержке проектов умного города, обеспечивающих равный доступ к качественной городской среде для всех их жителей. Наша цель - улучшение качества жизни в городах для каждой группы населения, содействие устойчивому развитию городской среды и формирование городов, комфортных для жизни.

Уже сейчас разработано и реализуется множество проектов умного города. Для того чтобы такие проекты приносили успешные результаты в реальных условиях – условиях города как социума - необходимо, чтобы в их основе лежали нужды горожан, принципы “дизайна для жителя” (citizen-centric design) и стремление к улучшению качества жизни в целом. Несмотря на то, что технологии предлагают множество новых, креативных решений, они должны оставаться средством, а не целью развития умного города в руках его жителей.

Рабочий кластер “Горожане в фокусе” Европейского инновационного партнерства по умным городам и сообществам исследует возможные пути продвижения и вовлечения жителей и сообществ в совместное создание (co-creation) и совместный дизайн (co-design) проектов умного города.

**Мы выражаем желание работать совместно
и поддерживать деятельность кластера “Горожане в фокусе”**

2. НАШЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО К ДЕЙСТВИЮ

Мы, подписавшие настоящий манифест, обязуемся:

- Обмениваться опытом и наработками в области эффективных и реплицируемых проектов умного города.
- Сотрудничать с кластером “Горожане в фокусе” по обмену знаниями и опытом с целью воспроизводства и масштабирования успешных инициатив.
- Активно вовлекать жителей в процесс принятия решений по инновационным проектам умного города, а также их дизайну с самого первого этапа проектирования.
- Реализовывать проекты умного города, отвечающие принципам дизайна для жителя.
- Задействовать связи между крупными и малыми городами, городскими и сельскими сообществами для их взаимовыгодной кооперации.

В рамках данной инициативы мы будем сотрудничать по следующим направлениям:

- **Улучшение осведомленности и грамотности жителей в области умных городов**, в частности их сильных и слабых сторон, достоинств и недостатков; повышение цифровой грамотности на всех уровнях, а также создание системы стимулов и вознаграждений для жителей за их продолжительное участие и кооперацию.



УМНЫЕ ГОРОДА ДЛЯ ГОРОЖАН: ЕВРОПЕЙСКИЙ МАНИФЕСТ О ВОВЛЕЧЕНИИ ЖИТЕЛЕЙ В РАЗВИТИЕ УМНОГО ГОРОДА

- **Лидерство в вовлечении жителей.** В дизайне решений для умного города решающее значение имеет использование подходящих средств для привлечения и наделения полномочиями групп населения, которые де-факто трудно охватить: малоимущие и социально ущемленные слои населения, молодежь и люди в возрасте, люди с ограниченными возможностями, мигранты – а также соблюдение гендерного баланса в процессе вовлечения в развитие города. Кроме того, специалисты по развитию города и городские служащие должны быть обучены содержательному и этичному вовлечению жителей.
- **Развитие и эксплуатация новых и уже существующих моделей коллаборации,** таких как совместное создание (co-creation), совместный дизайн (co-design) и совместное воплощение (co-production) решений с вовлечением жителей. Развитие онлайн- и офлайн-платформ для сотрудничества разнообразных групп стейкхолдеров, задействование соответствующих коллаборативных технологий и цифровых социальных инноваций. Стремление применить инновационный подход к реализации концепции умного города в малоимущих районах города, где распределение ресурсов и солидарность имеют особенное значение.
- **Улучшение процедур поставки и оценки:** внедрение механизмов поставки, включающих вовлечение жителей как на стадии спецификации, так и на стадии реализации проектов умного города, при том что общая ответственность за проект должна оставаться за городскими властями. Вовлечение жителей принципиально важно, в частности, для обеспечения непрерывности проекта в условиях политических и других конъюнктурных перемен. Для этого необходимо создать общую схему оценки и итерации проектов умного города на основе обратной связи со стороны жителей.
- **Продвижение использования открытых данных и открытого доступа к ним** для жителей, бизнеса, девелоперов, а также вовлечение жителей в оценку политики города путем реализации практик открытого правительства (open government), интегрирующих цепочки обратной связи для обновления и улучшения услуг.
- **Обеспечение принципа “проектируемой конфиденциальности”.** Доверие – первостепенный фактор при внедрении проектов умного города. Обязательное условие успешности таких проектов – полное соблюдение человеческих прав и свобод, в частности права на защиту личной информации. На практике это достигается путем внедрения концепции проектируемой конфиденциальности, которая требует эксплицитного информирования и согласия жителей на использование их данных в интересах проектов умного города. В свою очередь, нормы и правила, регулирующие конфиденциальность личных данных, нуждаются в тщательной разработке, регулярном обновлении и максимальном распространении.
- **Продвижение “открытой науки” и инноваций для воспитания “умных жителей” умного города.** Вовлечение жителей должно стать важным компонентом научно-исследовательских проектов, таких как наука для общества и вместе с ним (science with and for society), ответственные исследования и инновации (responsible research and innovation), повсеместное продвижение гендерного равенства и прав меньшинств в исследовательской и инновационной сферах; это достигается, в частности, через такой



УМНЫЕ ГОРОДА ДЛЯ ГОРОЖАН: ЕВРОПЕЙСКИЙ МАНИФЕСТ О ВОВЛЕЧЕНИИ ЖИТЕЛЕЙ В РАЗВИТИЕ УМНОГО ГОРОДА

подход, как гражданская наука (citizen science). Активная поддержка создания региональных инновационных систем, развитие четырехсторонней кооперации между городскими властями, университетами, бизнесом и общественными организациями (quadruple helix). Продвижение практики региональных кластеров, основанных на взаимодействии города и периферии за счет предпринимательства, реплицируемых концепций и обмена опытом, а также поиск связей с другими кластерами и инициативами Европейского инновационного партнерства умным городам и сообществам.

Мы убеждены, что данное партнерство поможет создать большую прозрачность в развитии города, более ответственные и устойчивые инновации, и, следовательно, большую вовлеченность жителей в жизнь города. Это будет способствовать качеству спроса и предложения на технологии умного города и, в свою очередь, развитию еще более сознательных, вовлеченных и умных жителей, вносящих активный и существенный вклад в развитие своего района, муниципалитета, города и региона.