



# INCLUSIVE SMART CITIES: EUROOPPALAINEN JULISTUS KANSALAISTEN OSALLISTUMISESTA

## 1. TAVOITTEEMME

Smart Cities and Communities -kumppanuudellamme julistamme sitoutumisemme esteettömien kaupunkipalveluiden luomiseen ja ylläpitämiseen kansalaisten elämänlaadun parantamiseksi ja kestävien kaupunkien ja asumiskelpoisen ympäristön edistämiseksi.

Useita ratkaisuja ja projekteja on jo toiminnassa ja toteutuksessa. Olennainen osa älykäs kaupunki-projektien menestystä on keskittyminen kansalaisten tarpeisiin sekä kansalaislähtöisen suunnittelun ja yhtenäisen elämänlaadun etsimisen omaksuminen osaksi projekteihin. Teknologia voi tarjota uusia, luovia ratkaisuja, mutta sen tulisi aina pysyä työkaluna, jonka avulla palvellaan kansalaista.

Toimintaklusterimme, Citizen Focus Action Cluster, tähtää löytämään tapoja edistää kansalaisten ja yhteisöjen osallistumista ratkaisujen suunnitteluun ja yhdessä luomiseen.

**Haluamme tehdä yhteistyötä tukeaksemme  
EIP SCC:n Citizen Focus -toimintaklusteria**

## 2. SITOUTUMISEMME TOIMINTAAN

Me, Inclusive Smart Cities -julistuksen allekirjoittaneet, sitoudumme:

- ▶ Vaihtamaan kokemuksia tehokkaista ja toistettavista parhaista käytännöistä.
- ▶ Tekemään yhteistyötä Citizen Focus -toimintaklusterissa jakamalla tietoa sekä levittämällä mahdollisia ratkaisuja ja menestyksekkäitä hyviä käytäntöjä, toiston ja laajentamisen mahdollistamiseksi.
- ▶ Tuomaan kansalaiset alusta lähtien aktiivisesti mukaan kaupunki-innovaatiopäätöksentekoon ja älykkäiden kaupunkiratkaisujen suunnitteluun.
- ▶ Toteuttamaan kansalaislähtöisiä suunnitteluratkaisuja.
- ▶ Hyödyntämään ja lisäämään yhteyksiä pienten ja suurten kaupunkien, sekä kaupunki- ja maaseutuyhteisöjen välillä.



Tämän aloitteen kautta, teemme yhteistyötä seuraavilla osa-alueilla:

**Kansalaisten tietoisuuden lisääminen älykäs kaupunki-projektien eduista ja hyödyistä** (älykäs kaupunki - lukutaito), digitaalisen lukutaidon tehostaminen kaikilla tasoilla; kansalaisten ja yhteisöjen jatkuvan osallistumisen kannustaminen ja palkitseminen.

**Kansalaisten osallistamisessa johtaminen.** Älykkäitä kaupunkiratkaisuja suunnitellessa on elintärkeää, että käytetään sopivia keinoja eri väestöosien osallistamiseksi ja voimaannuttamiseksi. Etenkin vaikeammin tavoitettavien väestöosien, kuten köyhyydessä elävien, sosiaalisesta syrjäytymisestä kärsivien, nuorten ja vanhojen ihmisten, maahanmuuttajien, ja vammaisten mukaan ottaminen on olennaista. Myös sukupuolitasapaino tulisi aina pitää mielessä. Luovia aloja ja taiteita voidaan hyödyntää vuoropuhelun ja kansalaisvaikuttamisen edistämiseksi. Lisäksi kaupunkiviranomaisia ja kaupunkiasiantuntijoita tulisi kouluttaa johtamaan merkityksellistä ja eettistä kanssakäymistä kansalaisten kanssa.

**Uusien ja olemassa olevien yhteistyömallien kehittäminen ja hyödyntäminen:** kansalaisten ratkaisujen yhteiskehittäminen, yhdessä suunnittelu ja yhteistuotanto. Monipuolisten sidosryhmien yhteiskehittämisen ja -tuotannon edistäminen sopivia yhteistyötekniologioita ja olemassa olevia digitaalisia sosiaalisia innovaatioita hyödyntäen. Älykäs kaupunki -konseptien innovatiivinen toimeenpano köyhyneissä naapurustoissa, joissa solidaarisuus ja resurssien jako on erityisen tärkeää.

**Hankintojen ja arviointimenetelmien parantaminen.** Sellaisten hankintamekanismien kehittäminen, jotka huomioivat kansalaisten osallistumisen, sekä tarjouseritelmän että toimenpanon aikana, ja jotka takaavat, että lopullinen vastuu peruspalvelujen tarjoamisesta säilyy vaaleilla valittujen julkisviranomaisten käsissä. Kansalaisten osallistaminen on keskeistä, jotta taataan projektien jatkuvuus poliittisista muutoksista huolimatta. Kansalaisten palautteeseen perustuva hankintojen arviointikehitys tulisi perustaa.

**Avoimen datan käytön ja/tai kansalaisten tiedonsaannin edistäminen,** kehittäjien, kasvuyritysten ja kansalaisten osallistaminen kaupunkipolitiikan arvioimiseen soveltamalla Open Government-toimia ja integroimalla palauteen palveluiden uudistamiseksi ja parantamiseksi. **Palveluihin sisäänrakennetun yksityisyyden suojan takaaminen.** Luottamus on tärkein asia älykkäiden kaupunkiratkaisujen omaksumisessa. Ratkaisujen tulee kunnioittaa täysin yksilönvapautta ja oikeutta yksityisyyteen. Tämä toteutetaan yhdistämällä yksityisyyskonseptit suunnitteluun ja sisällyttämällä kansalaisten suostumuksen älykkäisiin kaupunkiprojekteihin. Etenkin datan käsittelyn yksityisyyttä tulisi kehittää perusteellisesti, päivittää säännöllisesti ja levittää hyvin.

**Avointen innovaatioiden ja avoimen tieteen edistäminen älykkäiden kansalaisten vaalimiseksi.** Kansalaisten osallistumisen asettaminen tärkeäksi tekijäksi tutkimus- ja innovaatioprojekteissa (kuten tiede yhteiskunnan kanssa ja hyväksi; vastuullinen tutkimus ja innovaatio; sukupuolten tasa-arvon ja yhteiskunnan monimuotoisuuden valtavirtaistaminen osaksi innovaatioita ja tutkimusta) ja osallistumisen edistäminen kansalaisten tieteellisen toiminnan kautta. Alueellisten innovaatio-ekosysteemien aktiivinen tukeminen, neloskierteen (kaupunkialueiden/yliopistojen/yritysten ja kansalaisyhteiskunnan organisaatioiden välisen) yhteistyön edistäminen



ja ihmiskeskeisen suunnittelun tärkeyden korostaminen. Alueellisten klusterien yhdistäminen maaseutuun, yrittäjyyden pohjalta rakentaminen, toisinnettavat konseptit ja vertaisoppiminen, sekä yhteistyö muiden klustereiden ja aloitteiden kanssa.

Olemme varmoja, että tämä yhteistyö auttaa luomaan parempaa läpinäkyvyyttä, kestävämpiä ja vastuullisempia kaupunki-innovaatioita, ja täten paremmin kansalaisten osallisuutta edistäviä kaupunkeja. Yhteistyö tulee hyödyttämään älykkäiden kaupunkiratkaisujen laatua ja ostomenettelyä. Se tulee myös luomaan voimaantuneita, osallistuvia ja 'älykkäitä' kansalaisia, jotka tulevat antamaan oman myönteisen panoksensa kaupunkinsa, kuntansa, alueensa ja yhteisönsä puolesta.