



INKLUZYWNE INTELIGENTNE MIASTA: EUROPEJSKI MANIFEST O ZAANGAŻOWANIU OBYWATELI

1. NASZA AMBICJA

Poprzez nasze partnerstwo na rzecz inteligentnych miast i społeczności deklarujemy nasze zobowiązanie do tworzenia i wspierania dostępnych usług miejskich dla obywateli w celu poprawy jakości życia wszystkich obywateli i przyczynienia się do rozwoju zrównoważonych miast i przyjaznego środowiska do życia.

Wiele rozwiązań i projektów już istnieje i jest w trakcie wdrażania. Istotnym elementem udanych rezultatów inteligentnych projektów miejskich jest rozpoczynanie od ludzi poprzez koncentrowanie się na potrzebach obywateli, przy uwzględnieniu projektowania (wzornictwa, designu) zorientowanego na obywateli i poszukiwania integralnej jakości życia. Technologia może oferować nowe kreatywne rozwiązania, ale powinna zawsze pozostać środkiem służącym celom obywateli.

The Action Cluster on Citizen Focus ma na celu poszukiwanie sposobów promowania zaangażowania obywateli i społeczności w projektowanie i współtworzenie rozwiązań.

Chcemy wspólnie działać i wspierać
EIP SCC Citizen Focus Action Cluster

2. NASZE ZOBOWIĄZANIE DO DZIAŁANIA

My, sygnatariusze Manifestu Inteligentnych Miast, zobowiązujemy się do:

- ▶ Wymiany doświadczeń z zakresu skutecznych i powtarzalnych najlepszych praktyk.
- ▶ Współpracy z Citizen Focus Action Cluster w zakresie dzielenia się wiedzą i upowszechniania praktycznych rozwiązań oraz sprawdzonych dobrych praktyk w zakresie replikacji i skalowania działań.
- ▶ Aktywnego angażowania obywateli od samego początku zarówno w procesy decyzyjne w zakresie innowacji miejskich, jak i przy projektowaniu rozwiązań dla inteligentnych miast.
- ▶ Wdrażania rozwiązań ukierunkowanych na obywatela.
- ▶ Wykorzystywania wzajemnych połączeń między dużymi i małymi miastami, społecznościami miejskimi i wiejskimi.



Dzięki tej inicjatywie będziemy współpracować przy następujących działaniach:

Podnoszenie świadomości obywateli na temat potencjalnych zalet i korzyści projektów inteligentnych miast (alfabetyzacja z zakresu inteligentnych miast), poprawy umiejętności cyfrowych na wszystkich poziomach oraz tworzenia zachęt i nagród dla ich obywateli i społeczności celem ich ciągłego zaangażowania.

Przywództwo w zaangażowaniu obywateli. W projektowaniu rozwiązań dla inteligentnych miast kluczowe jest stosowanie odpowiednich środków do zaangażowania i wzmocnienia grup społecznych, do których trudno dotrzeć, takich jak osoby doświadczające ubóstwa i/lub wykluczenia społecznego, osoby młodsze i starsze, migranci, osoby z ograniczeniami sprawności oraz na rzecz dążenia do równowagi płci w zakresie uczestnictwa i zaangażowania. Przemysły kreatywne i sztuka mogą być wykorzystywane jako środki promowania dialogu i uczestnictwa obywatelskiego. Ponadto urzędnicy i eksperci miejscy powinni zostać przeszkoleni na rzecz rozwijania sensownego i etycznego zaangażowania obywateli.

Tworzenie i wykorzystywanie nowych i istniejących modeli współpracy: współtworzenie (co-creation), współprojektowanie (co-design) i koprodukcja (co-production) rozwiązań przez obywateli. Rozwijanie platformy wielu interesariuszy do współtworzenia i koprodukcji przy użyciu odpowiednich technologii wspomagających współpracę i wykorzystanie istniejących cyfrowych innowacji społecznych. Próbowanie innowacyjnych sposobów wdrażania koncepcji inteligentnego miasta w zubożałych dzielnicach, w których szczególnie ważna jest solidarność i dystrybucja zasobów.

Poprawienie procedur zamówień publicznych i ich oceny. Wdrożenie mechanizmów zamówień obejmujących zaangażowanie obywateli zarówno na poziomie specyfikacji, jak i realizacji, przy jednoczesnym zapewnieniu, że ostateczna odpowiedzialność za świadczenie podstawowych usług spoczywa na wybranych władzach publicznych. Zaangażowanie obywateli ma kluczowe znaczenie dla zapewnienia ciągłości projektu niezależnie od zmian politycznych. Należy również opracować ramy ciągłej oceny i iteracji opartych na informacjach zwrotnych pozyskanych od obywateli.

Promowanie wykorzystania otwartych danych i/lub odpowiedniego dostępu do danych przez obywateli, deweloperów, start-upy i angażowanie obywateli w ocenę polityki miejskiej poprzez stosowanie praktyk otwartego rządu integrujących pętle zwrotne w celu odnowienia i poprawy usług. Zapewnienie ochrony prywatności poprzez projektowanie. Zaufanie ma pierwszorzędne znaczenie dla wdrażania inteligentnych rozwiązań miejskich, które muszą w pełni szanować wolność jednostki i prawo do prywatności poprzez włączenie koncepcji prywatności do projektowania, w tym zgody obywateli w projektach inteligentnych miast. W szczególności przepisy dotyczące prywatności danych powinny być dokładnie opracowane, regularnie aktualizowane i szeroko upowszechniane.

Promowanie otwartych innowacji i otwartej nauki celem wspierania inteligentnych obywateli. Uznanie zaangażowania obywateli za ważny czynnik w projektach badawczych i innowacyjnych (takich jak nauka z udziałem społeczeństwa i dla społeczeństwa, odpowiedzialne badania i innowacje, uwzględnianie aspektu płci i różnorodności w innowacjach i badaniach) oraz promowanie go za pomocą podejścia opartego na nauce obywatelskiej. Aktywne wspieranie tworzenia regionalnych ekosystemów innowacji, wspieranie współpracy w poczwórnej helisie (między miastami-regionami/universytetami/biznesem i organizacjami społeczeństwa obywatelskiego) oraz podkreślanie znaczenia projektowania skoncentrowanego na ludziach. Promowanie praktyki klastrów regionalnych powiązanych z



otoczeniem wiejskim, przy wykorzystaniu przedsiębiorczości, powtarzalnych koncepcji i partnerskiego uczenia się oraz dążeniu do współpracy z innymi klastrami i inicjatywami.

Jesteśmy przekonani, że ta współpraca pomoże zapewnić większą przejrzystość, bardziej zrównoważone i odpowiedzialne innowacje w miastach, a przez to tworzyć bardziej inkluzywne miasta. Będzie to korzystne dla jakości i zakupu rozwiązań na rzecz inteligentnych miast. Będzie także generować wzmocnionych, zaangażowanych i „inteligentnych” obywateli, którzy wniosą pozytywny wkład w swoje miasto, gminę, region i społeczność.