



# ORAȘE INTELIGENTE FAVORABILE INCLUZIUNII: UN MANIFEST EUROPEAN PRIVIND ANGAJAMENTUL CETĂȚENILOR

## 1. Ambiția noastră

Prin parteneriatul privind Orașe și comunități inteligente ne declarăm angajamentul de a crea și promova servicii urbane accesibile pentru cetățeni, în vederea îmbunătățirii calității vieții pentru toți cetățenii și pentru a contribui la crearea unor orașe sustenabile și a unui mediu propice vieții.

Numeroase soluții și proiecte au fost inițiate și sunt implementate. Un element esențial al succesului în cazul proiectelor smart city presupune stabilirea punctului de pornire la oameni, concentrându-se asupra nevoilor cetățenilor, îmbrățișând planificarea centrată pe cetățeni și urmărind o calitate integrală a vieții. Tehnologia poate oferi soluții creative noi, dar trebuie să rămână un mijloc pentru scopul final, în serviciul cetățenilor.

Clusterul de Acțiune privind orientarea cetățenilor își propune să exploreze modalități de a promova angajamentul cetățenilor și a comunităților în proiectarea și co-crearea de soluții.

**Ne dorim să lucrăm împreună și să susținem  
Clusterul de acțiune privind orientarea cetățenilor elaborat în cadrul EIP SCC**

## 2. Angajamentul nostru spre acțiune

Noi, semnatarii Manifestului Orașelor Inteligente favorabile incluziunii ne angajăm la:

- ▶ Schimburi de experiență privind cele mai bune practici eficiente și replicabile
- ▶ Colaborarea cu Clusterul de acțiune privind orientarea cetățenilor în privința împărtășirii cunoștințelor și diseminării soluțiilor viabile și a bunelor practici de succes, în vederea replicării și dezvoltării.
- ▶ Angajarea activă a cetățenilor încă de la început, atât în procesul decizional privind inovarea urbană, cât și în proiectarea soluțiilor
- ▶ Implementarea soluțiilor de planificare centrate pe cetățeni
- ▶ Mobilizarea interconectărilor între orașe mari și mici, comunități urbane și rurale



Prin această inițiativă ne propunem să colaborăm în următoarele activități:

**Conștientizarea cetățenilor asupra avantajelor și beneficiilor potențiale ale proiectelor smart city** (alfabetizare în domeniul smart city), îmbunătățirea alfabetizării digitale la toate nivelurile și crearea unor motivații și recompense pentru cetățeni și comunități pentru angajamentul lor continuu.

**Leadership în domeniul angajamentului cetățenesc.** În planificarea soluțiilor smart cities se impune utilizarea mijloacelor adecvate de a angaja și împuternici grupuri de populație greu de abordat, cum sunt oameni aflați în sărăcie și/sau expuși excluziunii sociale, persoane tinere și în vârstă, persoane cu dizabilități, precum și echilibrarea pe gen a participării și angajamentului. Industriile creative și arta pot fi utilizate ca mijloace pentru a promova dialogul și participarea civică. În plus, oficialitățile orașului și experții urbani ar trebui pregătiți astfel încât să susțină un angajament civil eficient și etic.

**Dezvoltarea și exploatarea unor modele colaborative noi și existente:** co-crearea, co-planificarea și co-producția unor soluții de către cetățeni. Dezvoltarea unei platforme multi-stakeholderi, utilizarea tehnologiilor colaborative adecvate și mobilizarea inovațiilor sociale digitale existente. Utilizarea unor mijloace inovative pentru a implementa conceptele de smart city în vecinătăți sărace, în care solidaritatea și distribuția resurselor sunt deosebit de importante.

**Îmbunătățirea procedurilor de achiziție și evaluare.** Implementarea mecanismelor de achiziție care să-i implice pe cetățeni atât la nivelul specificațiilor, cât și la nivelul implementării, garantând că responsabilitatea finală privind prestarea de servicii de bază revine autorităților publice alese. Angajamentul cetățenilor este vital pentru garantarea continuității proiectelor indiferent de modificările politice, iar dezvoltarea unui cadru de evaluare continuă, fundamentat pe feed-back-ul cetățenilor este indispensabil.

**Promovarea utilizării de open data și/sau acces corespunzător la date al cetățenilor,** dezvoltatorilor, start-up-urilor și angajarea cetățenilor în evaluarea politicilor urbane aplicând practici de Open Government care integrează bucle de feedback pentru a reînnoi și îmbunătăți serviciile. Asigurarea confidențialității prin design. Încrederea este vitală pentru adoptarea soluțiilor smart city, care trebuie să respecte în totalitate libertatea individuală și dreptul la intimitate prin integrarea conceptelor de confidențialitate prin design, incluzând consimțământul cetățenilor în proiectele smart cities. În mod special reglementări privind confidențialitatea datelor ar trebui să fie elaborate în detaliu, actualizate cu regularitate și bine diseminate.

**Promovarea inovației libere (open innovation) și științei libere (open science) pentru a susține cetățenii inteligenți (smart citizens).** Transformarea implicării cetățenilor într-un factor important în proiectele de cercetare și inovare (cum ar fi știința cu și pentru societate, cercetare responsabilă și inovare, integrarea diversității și genurilor în inovare și cercetare) și promovarea printr-o abordare științifică cetățenească. Susținerea activă a creării unor ecosisteme inovaționale regionale, susținerea cooperării helix cvadruple (între orașe-regiuni, universități/business și organizații ale societății civile) și sublinierea importanței planificării centrate pe oameni. Promovarea practicilor clusterelor regionale legate de împrejurimi rurale, fundamentarea antreprenoriatului, concepte replicabile și învățarea colegială, și căutarea colaborării cu alte cluster și inițiative.

Suntem convinși că această colaborare va contribui la furnizarea unui grad de transparență mai ridicat, inovații urbane mai sustenabile și responsabile, și astfel, la orașe mai favorabile incluziunii. Va aduce beneficii calității și adoptării soluțiilor de tip smart cities. Deasemenea, va genera cetățeni împuterniciți, angajați și "smart" care vor aduce o contribuție pozitivă pentru orașul, municipalitatea, regiunea și comunitatea lor.